

Мероприятие
Номер компетенции
Наименование компетенции
Наименование квалификации
Шифр КОД

Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома
неактуально
неактуально

Код	Подкритерий	Тип аспекта	Аспект	Судейский балл	Методика проверки аспекта	Требование или номинальный размер	Проф. задача	Макс. балл
А Диагностика технического состояния индивидуального сантехнического оборудования								
1	Проверка комплектности смесителя							
		И	Визуальный осмотр смесителя на комплектность		В случае не полного осмотра всех элементов, предусмотренных Инструкцией по установке и эксплуатации смесителя вычесть все баллы		7	2,00
2	Проверка качества монтажа мойки и смесителя							
		И	Проверка монтажа положения смесителя		В случае не выполнения или неправильного выполнения вычесть все баллы		7	1,50
		И	Проверка верности подводки воды к смесителю		В случае не выполнения или неправильного выполнения вычесть все баллы		7	1,50
		И	Проверка монтажа раковины или умывальника		В случае не выполнения или неправильного выполнения вычесть все баллы		7	1,50
		И	Проверка горизонтальности положения раковины или умывальника		В случае не выполнения или неправильного выполнения вычесть все баллы		7	1,50
3	Заполнение акта осмотра							
		И	Полнота внесения дефектов сантехнического оборудования в Акт осмотра		В случае если в Акт внесены не все дефекты, указанные в Эталоне вычесть все баллы		2	2
Б Организация взаимодействия с собственниками и третьими лицами								
1	Работа с документацией							
		И	Подготовка Сообщения о проведении общего собрания, по вопросам предусмотренным заданием		В случае отсутствия, либо не соответствия требованиям Жилищного кодекса РФ вычесть все баллы		3	0,50
		И	Подготовка бланка Списка лиц, присутствующих на собрании		В случае отсутствия, либо не соответствия Требованиям к оформлению протоколов общих собраний собственников помещений в многоквартирных домах (утв. Приказом Минстроя 44/пр) вычесть все баллы		3	0,40
		И	Подготовка бланка Решения/Бюллетеня собственника		В случае отсутствия, либо не соответствия требованиям Жилищного кодекса РФ вычесть все баллы		3	1,00
		И	Заполнение реквизитов Протокола общего собрания, проведенного с учетом основного вопроса повестки дня, предусмотренного заданием		В случае, если заполнение реквизитов протокола не соответствует Требованиям к оформлению протоколов общих собраний собственников помещений в многоквартирных домах (утв. Приказом Минстроя 44/пр) вычесть все баллы		6	1,00
		И	Подсчет голосов и оформление итоговой части Протокола общего собрания		В случае, если подсчет голосов и/или оформление итоговой части протокола не соответствует Требованиям к оформлению протоколов общих собраний собственников помещений в многоквартирных домах (утв. Приказом Минстроя 44/пр), Жилищному кодексу РФ вычесть все баллы		3	1,10
		И	Оформление по итогам собрания необходимых документов для подготовки к направлению в органы госжилнадзора		В случае, если оформление и/или перечень документов не соответствует требованиям Порядка направления подлинников решений и протоколов общих собраний собственников помещений в многоквартирных домах в уполномоченные органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие государственный жилищный надзор (утв. Приказом Минстроя 44/пр) вычесть все баллы		3	1,00
2	Проведение собрания							
		И	Проведение регистрации лиц, присутствующих очно на собрании		Вычесть все баллы, если не выполнено, или произведено с нарушением требований Жилищного кодекса РФ		1	0,45
		И	Проведение процедуры выбора председателя и секретаря проводимого собрания		Вычесть все баллы, если не выполнено, или произведено с нарушением требований Жилищного кодекса РФ		1	0,35
		И	Проведение процедуры выборов членов счётной комиссии проводимого собрания		Вычесть все баллы, если не выполнено, или произведено с нарушением требований Жилищного кодекса РФ		1	0,30
		И	Объявление присутствующим на общем собрании лицам о наличии/отсутствии кворума		Вычесть все баллы, если не выполнено, или произведено с нарушением требований Жилищного кодекса РФ		1	0,45
		И	Отсутствие дополнительных вопросов, включенных в заявленную повестку собрания, по теме, предусмотренной заданием. Либо изменение /корректировка ранее заявленных вопросов повестки		В случае,если имело место внесение дополнительного вопроса/сов в повестку или изменение вопроса, вычесть все баллы		1	0,45

		C	Налаживание коммуникации с собственниками во время проведения собрания				4	2,00
				0	Коммуникация с собственниками не выстраивалась			
				1	Коммуникация выстраивалась только с некоторыми собственниками			
				2	Коммуникация выстроена с большей (свыше половины) частью аудитории			
				3	Коммуникация со всей аудиторией выстроена			
		C	Качество проведения общего собрания				4	2,00
				0	Очная часть собрания не состоялась, либо была проведена с нарушением повестки дня и/или с нарушением процессуальных требований к обсуждению вопросов и голосованию			
				1	Собрание проводилось с отклонениями от повестки дня и/или несоблюдением единичных процессуальных требований к обсуждению вопросов и голосованию			
				2	Очная часть собрания проводилось в рамках повестки дня, но процессуальные требования к обсуждению вопросов и голосованию не полностью соблюдались			
				3	Собрание проводилось в рамках повестки дня, с соблюдением всех процессуальных требований к обсуждению вопросов и голосованию			
		C	Модерация участниками выступлений				4	2,00
				0	Модерация выступлений на собрании отсутствовала, и/или не влияла на ход выступлений			
				1	Модерация не обеспечила полной последовательности и/или логически выступлений			
				2	Участник последовательно и логично модерировал ход обсуждения основной темы собрания			
				3	Участник от начала до завершения собрания последовательно и логично координировал обсуждение всех рассматриваемых вопросов			
		C	Рассмотрение финансовых вопросов при обсуждении вопросов повестки дня				2	0,42
				0	Вопросы не обсуждены			
				1	Вопросы были обозначены, но не обсуждены			
				2	Вопросы обсуждены			
				3	Вопросы были подробно рассмотрены при обсуждении темы собрания со ссылками на нормативную документацию			
		C	Рассмотрение вопросов, связанных с общедомовыми инженерными сетями, конструктивными элементами здания и (или) оборудованием при обсуждении вопросов повестки дня собрания				2	0,84
				0	Вопросы не обсуждены			
				1	Вопросы были обозначены, но не обсуждены			
				2	Вопросы обсуждены			
				3	Вопросы были подробно рассмотрены при обсуждении темы собрания со ссылками на нормативную документацию			
3	Встреча с позитивно настроенным собственником							
		C	Налаживание коммуникации с собеседником				4	1,75
				0	Эмоциональное общение не переведено в конструктивное			
				1	Перевод эмоционального общения в конструктивное проведен с нарушениями зоны комфорта			
				2	Перевод эмоционального общения в конструктивное проведен, но без убеждения			
				3	Перевод эмоционального общения в конструктивное проведен с убеждением			
		C	Выявление потребностей (проблем/предложений) собеседника				4	1,65
				0	Потребность не выявлена			
				1	Выявлена основная потребность			
				2	Выявлены все потребности			
				3	Потребности и причины их возникновения выявлены			
		C	Определены способы решения выявленных проблем (потребностей/предложений)				5	0,92
				0	Способы не определены			
				1	Определены способы решения части проблем			
				2	Определены способы решения для каждой из проблем			
				3	Определены способы решения для каждой из проблем, некоторые решены в процессе обсуждения			
		C	Донесение требований нормативно-правовой базы, касающихся темы обсуждения до собеседника				2	0,42
				0	Не ссылался на нормативную документацию			
				1	Даны обобщенные ссылки на основные правовые документы			
				2	Даны обобщенные ссылки на основные правовые документы с разъяснениями			
				3	Обсуждение и решение каждой проблемы подкреплено конкретными ссылками на нормативно-правовую базу			
		C	Инициировано и проведено обсуждение с собеседником работы с инженерными сетями, конструкциями и оборудованием				2	0,82
				0	Вопросы не обсуждены			

				1	Обсуждена часть вопросов по данному направлению			
				2	Обсуждены все вопросы по данному направлению			
				3	Обсуждены все вопросы по данному направлению со ссылками на нормативную документацию			
		C	Обсуждены вопросы финансово-хозяйственной деятельности				2	0,42
				0	Вопросы не обсуждены			
				1	Обсуждена часть вопросов по данному направлению			
				2	Обсуждены все вопросы по данному направлению			
				3	Обсуждены все вопросы по данному направлению с приведением отсылок к нормативным документам			
4	Встреча с негативно настроенным собственником							
		C	Налаживание коммуникации с собеседником				4	1,70
				0	Эмоциональное общение не переведено в конструктивное			
				1	Перевод эмоционального общения в конструктивное проведен с нарушениями зоны комфорта			
				2	Перевод эмоционального общения в конструктивное проведен, но без убеждения			
				3	Перевод эмоционального общения в конструктивное переведён с убеждением			
		C	Выявление потребностей (проблем/предложений) собеседника				4	1,60
				0	Потребность не выявлена			
				1	Выявлена основная потребность			
				2	Выявлены все потребности			
				3	Потребности и причины их возникновения выявлены			
		C	Определены способы решения выявленных проблем (потребностей/предложений)				5	0,92
				0	Способы не определены			
				1	Определены способы решения части проблем			
				2	Определены способы решения для каждой из проблем			
				3	Определены способы решения для каждой из проблем, некоторые решены в процессе обсуждения			
		C	Донесение требований нормативно-правовой базы, касающихся темы обсуждения до собеседника				2	0,42
				0	Не ссылался на нормативную документацию			
				1	Даны обобщённые ссылки на основные правовые документы			
				2	Даны обобщённые ссылки на основные правовые документы с разъяснениями			
				3	Обсуждение и решение каждой проблемы подкреплено конкретными ссылками на нормативно-правовую базу			
		C	Инициировано и проведено обсуждение с собеседником работы с инженерными сетями, конструкциями и оборудованием				2	0,82
				0	Вопросы не обсуждены			
				1	Обсуждена часть вопросов по данному направлению			
				2	Обсуждены все вопросы по данному направлению			
				3	Обсуждены все вопросы по данному направлению со ссылками на нормативную документацию			
		C	Обсуждены вопросы финансово-хозяйственной деятельности				2	0,42
				0	Вопросы не обсуждены			
				1	Обсуждена часть вопросов по данному направлению			
				2	Обсуждены все вопросы по данному направлению			
				3	Обсуждены все вопросы по данному направлению с приведением отсылок к нормативным документам			
5	Встреча с представителем сторонней организации							
		C	Налаживание коммуникации с собеседником				4	1,70
				0	Эмоциональное общение не переведено в конструктивное			
				1	Перевод эмоционального общения в конструктивное проведен с нарушениями зоны комфорта			
				2	Перевод эмоционального общения в конструктивное проведен, но без убеждения			
				3	Перевод эмоционального общения в конструктивное проведен с убеждением			
		C	Выявление потребностей (проблем/предложений) сторонней организации				4	1,60
				0	Потребность не выявлена			
				1	Выявлена основная потребность			
				2	Выявлены все потребности			
				3	Потребности и причины их возникновения потребностей выявлены			
		C	Определены способы решения выявленных проблем (потребностей/предложений)				5	0,91
				0	Способы не определены			
				1	Определены способы решения части проблем			
				2	Определены способы решения для каждой из проблем			
				3	Определены способы решения для каждой из проблем, некоторые решены в процессе обсуждения			

		C	Донесение требований нормативно-правовой базы, касающихся темы обсуждения до собеседника				2	0,42
				0	Не ссылался на нормативную документацию			
				1	Даны обобщенные ссылки на основные правовые документы			
				2	Даны обобщенные ссылки на основные правовые документы с разъяснениями			
				3	Обсуждение и решение каждой проблемы подкреплено конкретными ссылками на нормативно-правовую базу			
		C	Инициировано и проведено обсуждение с собеседником работы с инженерными сетями, конструкциями и оборудованием				2	0,83
				0	Вопросы не обсуждены			
				1	Обсуждена часть вопросов по данному направлению			
				2	Обсуждены все вопросы по данному направлению			
				3	Обсуждены все вопросы по данному направлению со ссылками на нормативную документацию			
		C	Обсуждены вопросы финансово-хозяйственной деятельности				2	0,42
				0	Вопросы не обсуждены			
				1	Обсуждена часть вопросов по данному направлению			
				2	Обсуждены все вопросы по данному направлению			
				3	Обсуждены все вопросы по данному направлению с приведением отсылок к нормативным документам			

В Анализ технического состояния многоквартирного дома								20,00
1	Обсуждение с представителем собственников технического состояния осматриваемого МКД							
		C	Выявление мнения собственника о состоянии МКД				4	1,00
				0	Мнение не выявлено			
				1	Выявлено общее мнение			
				2	Выявлены конкретные проблемы состояния МКД			
				3	Выявлены конкретные проблемы и возможные причины их возникновения			
		C	Определены и доведены до собственника возможные способы решения выявленных проблем				4	1,00
				0	Способы не определены и/или не доведены способы их решения			
				1	Определены способы решения части проблем и доведены до собственника способы их решения			
				2	Определены способы решения для каждой из проблем			
				3	Определены способы решения для каждой из проблем, некоторые решены в процессе обсуждения			
2	Осмотр подъезда							
		I	Осмотр помещения подъезда		В случае неполного осмотра всей определенной организаторами площади, вычесть все баллы.		7	1,00
		I	Осмотр оборудования в подъезде		В случае пропуска любого элемента, указанного в эталоне, вычесть все баллы.		7	1,00
		I	Осмотр инженерных коммуникаций и конструктивных элементов здания		В случае пропуска любого элемента, указанного в эталоне, вычесть все баллы.		7	1,00
3	Осмотр подвала							
		I	Осмотр помещения подвала		В случае неполного осмотра всей определенной организаторами площади, вычесть все баллы.		7	1,00
		I	Осмотр оборудования в подвале		В случае пропуска любого оборудования, указанного в эталоне, вычесть все баллы.		7	1,00
		I	Осмотр инженерных коммуникаций и конструктивных элементов здания		В случае пропуска любого элемента, указанного в эталоне, вычесть все баллы.		7	1,00
4	Осмотр чердачного помещения							
		I	Осмотр помещения		В случае неполного осмотра всей предложенной для осмотра площади, вычесть все баллы.		7	1,00
		I	Осмотр оборудования на чердаке		В случае пропуска любого указанного в эталоне элемента, вычесть все баллы.		7	1,00
		I	Осмотр инженерных коммуникаций и конструктивных элементов здания		В случае пропуска любого указанного в эталоне элемента, вычесть все баллы.		7	1,00
5	Заполнение Акта визуального осмотра (Дефектной ведомости)							
		C	Полнота заполнения Акта				8	2,00
				0	Документ не заполнен, или в Акт внесено менее половины дефектов, указанных в эталонной ведомости			
				1	В Акт внесена половина и более дефектов, указанных в эталонной ведомости, но не все способы их исправления указаны в соответствии с эталонной ведомостью			
				2	В Акт внесена половина и более дефектов, указанных в эталонной ведомости и предложены способы решения, указанные в эталонной ведомости			
				3	В Акт внесены все дефекты, указанные в эталонной ведомости и предложены способы решения, указанные в эталонной ведомости			
		C	Правильное оформление реквизитов Акта (название документа, место, дата)				2	1,00
				0	Все реквизиты акта не заполнены, или заполнены не правильно (в том числе с грамматическими ошибками)			
				1	Не заполнен (или указан неправильно) более чем один реквизит (в том числе с грамматическими ошибками)			
				2	Отсутствует (не правильно указан) один из реквизитов (в том числе с грамматическими ошибками)			
				3	Присутствуют и правильно указаны все реквизиты			

		С	При заполнении Акта правильно (к месту) приведены нормативные документы, регламентирующие способы устранения недостатков и указаны реквизиты этих документов (полное наименование, выходные реквизиты: номер, дата)				3	1,50
				0	При заполнении Акта для половины и более выявленных недостатков не указаны (или указаны не правильно/без оснований/без конкретики) нормативные документы			
				1	При заполнении Акта для половины и более выявленных недостатков указаны соответствующие нормативные документы, но без точных реквизитов (номера, даты, полного названия)			
				2	При заполнении Акта указаны соответствующие всем выявленным недостаткам нормативные документы, но без точных реквизитов (номер, дата, полное название)			
				3	При заполнении Акта указаны соответствующие всем выявленным недостаткам нормативные документы с точным указанием их реквизитов (номер, дата, полное название)			
		С	Полнота определения дефектов и способов их локализации (верная идентификация неисправностей и указание способов их локализации в соответствии с нормативными актами)				8	2,00
				0	Дефекты(неисправности) и способы их локализации не указаны, или только обозначены (в том числе не правильно)			
				1	Не менее чем половина дефектов в Акте верно идентифицирована с правильным указанием способов их локализации			
				2	Половина и более дефектов верно идентифицирована с правильным указанием способов их локализации			
				3	Все дефекты верно идентифицированы и для каждого из них правильно представлены развернутые способы локализации			
		И	Указание в Акте верных предельных сроков устранения неисправностей, выявленных в подъезде				1	0,50
		И	Указание в Акте верных предельных сроков устранения неисправностей, выявленных в подвале				1	1,00
		И	Указание в Акте верных предельных сроков устранения неисправностей, выявленных в чердачном помещении				1	1,00

Г Поиск неисправностей распределительного электрооборудования

10,00

1	Осмотр силового распределительного щита							
		И	Неисправность 1		Найдена правильно		3	1,00
		И	Неисправность 2		Найдена правильно		6	1,00
		И	Неисправность 3		Найдена правильно		2	1,00
		И	Неисправность 4		Найдена правильно		6	1,00
		И	Неисправность 5		Найдена правильно		5	1,00
		И	Неисправность 6		Найдена правильно		6	1,00
		И	Неисправность 7		Найдена правильно		2	1,00
		И	Неисправность 8		Найдена правильно		3	1,00
		С	Коммуникативные и межличностные навыки общения				2	2,00
				0	Неумение читать схемы, неисправности не отмечены			
				1	Даны посредственные объяснения по найденным неисправностям			
				2	Четкое чтение и понимание схемы, объяснение выявленных неисправностей			
				3	Точное выявление проблемы, причина появления, описание ремонта			

Д Благоустройство придомовой территории

12,00

1	Выявление недостатков								
		С	Выявление недостатков в существующем благоустройстве двора (по имеющимся, либо по представленным материалам)					7	1,00
				0	Недостатки не выявлены				
				1	Выявлено менее половины недостатков, указанных в эталоне				
				2	Выявлена половина, но не все недостатки, указанные в эталоне				
				3	Выявлены все недостатки, указанные в эталоне				
		С	Обсуждение с представителем собственников вопросов благоустройства					4	2,00
				0	Потребности собственников не выявлены				
				1	Потребности собственников выявлены (только обозначены), но не обсуждены в процессе общения				
				2	Потребности собственников выявлены и обсуждены (в том числе подробно) в процессе общения				
				3	Потребности собственников выявлены, подробно обсуждены с отсылками к нормативным актам и техническим характеристиками оборудования				
2	Подготовка предложений								
		С	Предложения подготовлены в соответствии с нормативной документацией					2	2,00
				0	Предложения противоречат нормативным документам				

				1	Предложения не противоречат нормативным документам, но не основаны на них			
				2	Предложения не противоречат нормативным документам и частично основаны на них			
				3	Предложения полностью основаны на нормативных документах (по каждому элементу благоустройства указана ссылка на нормативный акт)			
		C	Привязка элементов проекта к сетям, конструкциям и оборудованию МКД				1	2,00
				0	Привязка отсутствует			
				1	Предложено без обоснования			
				2	Предложено с частичным обоснованием			
				3	Предложено, обосновано и отвечает требованиям безопасности			
		C	Использование малых архитектурных форм, и (или) элементов озеленения с учетом особенностей существующего ландшафта объекта				8	1,00
				0	Не использованы			
				1	Использованы без обоснования			
				2	Использованы с частичным обоснованием			
				3	Использованы, логично обоснованы и соответствуют требованиям безопасности			
		C	Финансовая обоснованность				3	1,10
				0	Финансовое обоснование предложений не дано			
				1	Представлен расчет стоимости предложений без обоснования потребностями собственников/либо имеет необоснованные излишества			
				2	Предложения обоснованы потенциальными финансовыми возможностями собственников			
				3	Предложения основаны на потребностях и финансовых возможностях собственников, не имеют излишества			
3	Презентация							
		C	Форма представления предложений				3	1,15
				0	Предложения не визуализированы (не представлены на бумажном или электронном носителе)			
				1	Предложения представлены на бумажном, или электронном носителе, снабжены иллюстрационным материалом, но не структурированы			
				2	Предложения четко структурированы, к месту снабжены иллюстрационным материалом (таблицами, диаграммами, графиками, фотографиями и т.п.), хотя бы частично относящимся к конкретному объекту, который осматривался			
				3	Предложения четко структурированы, к месту снабжены иллюстрационным материалом (таблицами, диаграммами, графиками, фотографиями и т.п.), относящимся полностью к конкретному объекту, который осматривался			
		И	Визуализация предложений выполнена с использованием компьютерных программ ландшафтного и графического дизайна и подобных		В случае несоблюдения вычесть все баллы		6	1,75
Е Организация и проведение контроля соответствия нормативам поставляемых коммунальных ресурсов								16,00
1	Контроль соответствия нормативам температуры воды							
		И	Процесс проведения замера температуры горячей воды произведен на основании Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов (утв. Постановлением Правительства № 354) и ГОСТ Р 56501-2015		В случае проведения замера на основании иных нормативных актов, утративших юридическую силу (либо не регламентирующих сферу ЖКХ), вычесть все баллы		2	0,3
		И	При проведении замера использовалось/-лись надлежащее/-ие средство/-а измерения (зонд, емкость)		В случае проведения замера ненадлежащим средством измерения (зондом, емкостью), вычесть все баллы		8	1,2
		И	Перед проведением замеров слив воды производился в течение времени и при установленном расходе воды		В случае отсутствия, либо отклонения от требований Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов (утв. Постановлением Правительства № 354) и ГОСТ Р 56501-2015 вычесть все баллы		1	0,50
		И	Надлежащий зонд был погружен в исследуемую воду на надлежащую глубину при непрерывном токе воды в емкость		В случае отсутствия, либо отклонения от требований ГОСТ Р 56501-2015 и руководства по эксплуатации термометра контактного, все баллы		8	1,05
		И	Результат измерений зафиксирован после установления стабильных показаний на надлежащем средстве измерения		В случае отсутствия, либо отклонения от требований руководства по эксплуатации термометра контактного, вычесть все баллы		8	1,60
		И	Использование надлежащего измерительного прибора производилось в соответствии с рекомендациями из документации на прибор (проверка работоспособности, сверка номеров, приведение прибора в исходное состояние после окончания использования и т.д.)		В случае несоблюдения вычесть все баллы		1	1,00
		C	Правильное оформление реквизитов Акта (название документа, место, дата, время, наименование помещения, ФИО и должности членов комиссии, подписи) в соответствии с требованиями Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов (утв. Постановлением Правительства № 354)				2	0,50

