

РАЗРАБОТАНО

Экспертным сообществом
компетенции
«Эксплуатация и обслуживание
многоквартирного дома»

31 января 2023 года

УТВЕРЖДЕНО

Менеджер компетенции
«Эксплуатация и обслуживание
многоквартирного дома»

А.Н.Шарашкин
А. Н. Шарашкин
12 февраля 2023 года

СОГЛАСОВАНО

Образовательная организация -
~~Санкт-Петербургское государственное~~
~~бюджетное профессиональное образовательное~~
~~учреждение «Колледж Водных ресурсов»~~
наименование организации
Санкт-Петербургское государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Колледж Водных ресурсов»
должность руководителя
Андреев В.Е.



М.П.

Андреев В.Е.

2023 года

СОГЛАСОВАНО

Индустриальный партнер -
Общество с ограниченной ответственностью
Управляющая компания Космосервис Управление
наименование организации

должность руководителя
Ивашевская А.А.
ФИО



Генеральный директор

И.И.

Ивашевская А.А.

2023 года

КОНКУРСНОЕ ЗАДАНИЕ КОМПЕТЕНЦИИ «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома»

город Санкт-Петербург, Северо-Западный
(регион)

Конкурсное задание разработано экспертным сообществом и утверждено Менеджером компетенции, в котором установлены нижеследующие правила и необходимые требования владения профессиональными навыками для участия в соревнованиях по профессиональному мастерству.

Конкурсное задание включает в себя следующие разделы:

1. ОСНОВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома»	2
1.1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ТРЕБОВАНИЯХ КОМПЕТЕНЦИИ	2
1.2. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ЗАДАЧ СПЕЦИАЛИСТА ПО КОМПЕТЕНЦИИ «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома»	2
1.3. ТРЕБОВАНИЯ К СХЕМЕ ОЦЕНКИ	9
1.4. СПЕЦИФИКАЦИЯ ОЦЕНКИ КОМПЕТЕНЦИИ	9
1.5.2. Структура модулей конкурсного задания (инвариант/вариатив)	11
2. СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРАВИЛА КОМПЕТЕНЦИИ	16
2.1. Личный инструмент конкурсанта.....	16
3. Приложения	17

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ СОКРАЩЕНИЯ

1.МКД – многоквартирный дом

1.ОСНОВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ «ЭКСПЛУАТАЦИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЕ МНОГОКВАРТИРНОГО ДОМА»

1.1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ТРЕБОВАНИЯХ КОМПЕТЕНЦИИ

Требования компетенции (ТК) «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома» определяют знания, умения, навыки и трудовые функции, которые лежат в основе наиболее актуальных требований работодателей отрасли.

Целью соревнований по компетенции является демонстрация лучших практик и высокого уровня выполнения работы по соответствующей рабочей специальности или профессии.

Требования компетенции являются руководством для подготовки конкурентоспособных, высококвалифицированных специалистов / рабочих и участия их в конкурсах профессионального мастерства.

В соревнованиях по компетенции проверка знаний, умений, навыков и трудовых функций осуществляется посредством оценки выполнения практической работы.

Требования компетенции разделены на четкие разделы с номерами и заголовками, каждому разделу назначен процент относительной важности, сумма которых составляет 100.

1.2. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ЗАДАЧ СПЕЦИАЛИСТА ПО КОМПЕТЕНЦИИ «ЭКСПЛУАТАЦИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЕ МНОГОКВАРТИРНОГО ДОМА»

Перечень видов профессиональной деятельности, умений и знаний и профессиональных трудовых функций специалиста (из ФГОС/ПС/ЕТКС..) и базируется на требованиях современного рынка труда к данному специалисту

Таблица №1

Перечень профессиональных задач специалиста

№ п/п	Раздел	Важность в %
1	Организация рабочего процесса и безопасность	10
	Специалист должен знать и понимать: – санитарные нормы и правила проведения работ по санитарному содержанию помещений общего имущества, инженерных систем сбора твердых коммунальных отходов; – технологии в благоустройстве и озеленении территорий; – требования охраны труда; – нормы и правила пожарной безопасности при проведении ремонтных работ; – правила организации и выполнения работ по эксплуатации, обслуживанию, и ремонту общего имущества многоквартирного дома; – правила организации безопасного использования и	

	содержания лифтов, подъемных платформ для инвалидов; – правила организации безопасного использования оборудования и средств индивидуальной защиты; – виды неисправностей аварийного порядка и предельные сроки их устранения; правила и нормы технической эксплуатации многоквартирных домов.	
	Специалист должен уметь: – проводить осмотр состояния общедомового имущества МКД и составлять по итогам соответствующие документы; – организовывать прием представителей собственников помещений многоквартирного дома в помещении организации; проводить сезонные осмотры общего имущества в многоквартирном доме	
2	Нормативная документация	13,75
	Специалист должен знать и понимать: – нормативные правовые акты и методические документы, регламентирующие деятельность по управлению многоквартирными домами; – правила предоставления коммунальных услуг; – гражданское законодательство Российской Федерации в объеме, необходимом для ведения профессиональной деятельности; – правила и нормы технической эксплуатации жилищного фонда; – правила и нормы технической эксплуатации жилищного фонда по вопросам санитарного содержания, озеленения и благоустройства общего имущества в многоквартирном доме; – правила технической эксплуатации энергоустановок потребителей; – правила эксплуатации систем водоснабжения и канализации; – правила эксплуатации систем отопления. – правила эксплуатации газового оборудования; – правила эксплуатации водопроводных сетей МКД; – правила эксплуатации системы водоотведения; – правила эксплуатации системы вентиляции МКД; – правила эксплуатации системы теплоснабжения МКД; – правила предоставления коммунальных услуг; правила эксплуатации слаботочных систем.	
	Специалист должен уметь: – применять нормативные правовые акты в области управления многоквартирными домами – работать с нормативными правовыми документами, использовать их в профессиональной деятельности; – применять нормативные правовые акты в области финансирования работ по содержанию и текущему ремонту, капитальному ремонту общего имущества в многоквартирных	

	домах – применять нормативные правовые акты, регламентирующие правила пользования жилыми помещениями, общим имуществом в многоквартирном доме, вопросы безопасности проживания применять нормативные правовые акты, регламентирующие проведение работ по благоустройству, контролю технического состояния элементов благоустройства и озеленения.	
3	Проектно-техническая и сопроводительная документация	7,75
	Специалист должен знать и понимать: – нормативное и документационное регулирование деятельности по эксплуатации и обслуживанию многоквартирного дома; – территориальные схемы обращения с твердыми коммунальными отходами; – классификацию зданий по типам, по функциональному назначению; – основные параметры и характеристики многоквартирного дома; – наименование и основные технические характеристики конструктивных элементов и инженерных систем многоквартирного дома; – методы проектирования жилых зданий, визуального и инструментального обследования общего имущества многоквартирного дома; – основные причины изменения технико-экономических характеристик конструктивных элементов и инженерных систем здания и физико-химических свойств строительных материалов и изделий; – основные направления ресурсосбережения жилых помещений; – внутренние стандарты и методические документы в сфере коммуникации с пользователями жилых помещений многоквартирных домов; виды, структура и содержание итоговых документов по контролю собственниками помещений качества работ и услуг по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме, предоставления коммунальных ресурсов и использования помещений арендаторами.	
	Специалист должен уметь: – читать проектную и исполнительную документацию по зданиям и сооружениям; – определять тип здания по общим признакам (внешнему виду, плану, фасаду, разрезу); – определять параметры и конструктивные характеристики многоквартирного дома; – осуществлять прием-передачу, оформлять, вести, организовывать учет и хранение технической и иной документации на многоквартирный дом;	

	– документировать результаты проверок технического состояния многоквартирного дома и результаты работы подрядных организаций; – определять состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме; – оценивать техническое состояние конструктивных элементов, инженерного оборудования и систем многоквартирного дома; – подготавливать заключения о необходимости проведения капитального либо текущего ремонта общего имущества многоквартирного дома; – подбирать типовые технические решения и разрабатывать задания для исполнителей услуг и работ по устранению обнаруженных дефектов в конструктивных элементах и инженерных системах здания; – подготавливать предложения для корректировки размера платы за содержание и ремонт жилого помещения, платы за коммунальные услуги в случае их ненадлежащего качества и (или) перерывов, превышающих установленную продолжительность; подавать заявки в диспетчерские и аварийно-ремонтные службы и контролировать их исполнение	
4	Коммуникация Специалист должен знать и понимать: – современные формы коммуникаций с собственниками и нанимателями жилых помещений многоквартирных домов – основы психологии сотрудничества и конфликтологии; – методы взаимодействия управляющей организации собственников и пользователей помещений в многоквартирном доме; механизмы согласования интересов и позиций заинтересованных сторон в процессе управления многоквартирным домом. Специалист должен уметь: – обеспечивать коммуникации с собственниками жилых и нежилых помещений в многоквартирном доме при обсуждении и согласовании документов и вопросов, касающихся управления, содержания и ремонта многоквартирного дома; – выбирать оптимальные формы коммуникаций с собственниками помещений в многоквартирном доме при организации и проведении общих собраний собственников помещений, обеспечении доступа ответственных представителей собственников помещений к документам по управлению многоквартирным домом; – взаимодействовать с собственниками помещений МКД и представителями сторонних организаций. обеспечивать порядок рассмотрения вопросов повестки дня на общем собрании собственников помещений многоквартирного дома.	22

	Менеджмент	
	Специалист должен знать и понимать: – перспективы развития деятельности по управлению многоквартирными домами; – проверять качество коммунальных услуг по обращениям потребителей; – правила и методология формирования стоимости работ и услуг по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме; – методы оценки потребности в необходимых финансовых ресурсах для содержания и ремонта общего имущества; – организацию работы диспетчерских и аварийно-ремонтных служб жилищного хозяйства; – критерии оценки качества выполнения работ и услуг по обслуживанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома; методы оценки и минимизации рисков при оказании услуг и выполнения работ по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома.	
5	Специалист должен уметь: – определять формы контроля в зависимости от квалификации исполнителя; – контролировать графики выполнения работ и их приемки; – контролировать соблюдение технологии проведения ремонтных работ; – обобщать и систематизировать информацию о запросах собственников и нанимателей помещений в многоквартирном доме – определить перечень работ по санитарному обслуживанию, безопасному проживанию, благоустройству общего имущества многоквартирного дома; – контролировать качество выполнения работ и услуг по обслуживанию, эксплуатации и ремонту общего имущества многоквартирного дома; – организовывать и контролировать обеспечение жилых помещений газоснабжением, водоснабжением, водоотведением, отоплением, электроснабжением; организовать и проконтролировать работы по санитарному обслуживанию, безопасному проживанию, благоустройству общего имущества многоквартирного дома.	2,75
6	Информационные системы и программное обеспечение	
	Специалист должен знать и понимать: – технологии обработки информации с использованием вычислительной техники, современных средств коммуникации и связи;	

	специализированные программные приложения, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", для осуществления коммуникаций в организации.	
	Специалист должен уметь: – работать с большим массивом информационных данных технологии обработки информации с использованием вычислительной техники, современных средств коммуникации и связи; – работать в системе электронного документооборота организации; – работать с государственной информационной системой жилищно-коммунального хозяйства; – использовать специализированные программные приложения и информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет" для осуществления коммуникаций в организации; применять программное обеспечение и современные информационные технологии, используемые организацией.	
7	Технология визуального осмотра и выявления дефектов	26
	Специалист должен знать и понимать: – требования к качеству коммунальных услуг; – правила производства работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме; – основы строительной физики и механики грунтов; – основы гидравлики и вентиляции; – дефекты и неисправности инженерных систем и конструктивных элементов многоквартирного дома; – строительные материалы и технологии устранения дефектов и неисправностей инженерных систем, оборудования и конструктивных элементов многоквартирного дома; технические решения по устранению дефектов конструктивных элементов и инженерных систем здания	
	Специалист должен уметь: – основы строительной физики и механики грунтов; – принимать необходимые меры по устранению обнаруженных дефектов во время осмотров общего имущества многоквартирного дома; – определять основные конструктивные элементы многоквартирного дома; – оценивать состояние общего имущества, находящегося в зоне жилых и нежилых помещений на предмет соответствия проектным характеристикам многоквартирного дома и требованиям безопасности; – оценивать факторы изменения работоспособности многоквартирного дома в целом и отдельных его элементов; оценивать физический износ и техническое состояние здания.	
8	Контрольно-измерительные приборы и приборы учета коммунальных ресурсов	15

	Специалист должен знать и понимать: – виды, назначение, устройство, принципы работы приборов учета и регулирования потребления энергоресурсов, контрольно-измерительных приборов; – технологию и технику обслуживания систем учета и регулирования потребления энергоресурсов; – энергосберегающие технологии, применяемые в многоквартирных домах; – правила технической эксплуатации энергоустановок потребителей; – правила эксплуатации систем водоснабжения и канализации; – правила эксплуатации систем отопления. Специалист должен уметь: – определять количество и показатели качества поступающих коммунальных ресурсов; – определять нештатные ситуации системы учета и регулирования поступающих коммунальных ресурсов; – распознавать все нештатные ситуации, регистрируемые приборами учета и КИП; – снимать показания домовых приборов учета и регулировать поставки коммунальных ресурсов; – идентифицировать неисправности приборов учета и регулирования коммунальных ресурсов, контрольно-измерительных приборов.	
--	---	--

1.3. ТРЕБОВАНИЯ К СХЕМЕ ОЦЕНКИ

Сумма баллов, присуждаемых по каждому аспекту, должна попадать в диапазон баллов, определенных для каждого раздела компетенции, обозначенных в требованиях и указанных в таблице №2.

Таблица №2

Матрица пересчета требований компетенции в критерии оценки

Критерий/Модуль								Итого баллов за раздел ТРЕБОВАНИЙ КОМПЕТЕНЦИИ
Разделы ТРЕБОВАНИЙ КОМПЕТЕНЦИИ		А	Б	В	Г	Д	Е	
	1	0	2	2,5	0	2	3,5	10
	2	2	6,25	1	0	2	2,5	13,75
	3	0	4	1,5	0	2,25	0	7,75
	4	0	16	2	2	2	0	22
	5	0	2,75	0	0	0	0	2,75
	6	0	1	0	0	1,75	0	2,75
	7	8	0	9	8	1	0	26
	8	0	0	4	0	1	10	15
Итого баллов за критерий/модуль		10	32	20	10	12	16	100

1.4. СПЕЦИФИКАЦИЯ ОЦЕНКИ КОМПЕТЕНЦИИ

Оценка Конкурсного задания будет основываться на критериях, указанных в таблице №3:

Таблица №3

Оценка конкурсного задания

Критерий		Методика проверки навыков в критерии
А	Диагностика технического состояния индивидуального сантехнического оборудования	Измеримая оценка
Б	Организация взаимодействия с собственниками и третьими лицами	Измеримая оценка, мнение судей (судейская оценка)
В	Анализ технического состояния	Измеримая оценка, мнение судей (судейская оценка)

	многоквартирного дома	
Г	Поиск неисправностей распределительного электрооборудования	Измеримая оценка, мнение судей (судейская оценка)
Д	Благоустройство придомовой территории	Измеримая оценка, мнение судей (судейская оценка)
Е	Организация и проведение контроля соответствия нормативам поставляемых коммунальных ресурсов	Измеримая оценка, мнение судей (судейская оценка)

1.5. КОНКУРСНОЕ ЗАДАНИЕ

Общая продолжительность Конкурсного задания: 15 ч.

Количество конкурсных дней: 3 дней

Вне зависимости от количества модулей, КЗ должно включать оценку по каждому из разделов требований компетенции.

Оценка знаний участника должна проводиться через практическое выполнение Конкурсного задания. В дополнение могут учитываться требования работодателей для проверки теоретических знаний / оценки квалификации.

1.5.1. Разработка/выбор конкурсного задания

Конкурсное задание состоит из 6 модулей, включает обязательную к выполнению часть (инвариант) –4 модуля, и вариативную часть–2 модулей. Общее количество баллов конкурсного задания составляет 100.

Обязательная к выполнению часть (инвариант) выполняется всеми регионами без исключения на всех уровнях чемпионатов.

Количество модулей из вариативной части, выбирается регионом самостоятельно в зависимости от материальных возможностей площадки соревнований и потребностей работодателей региона в соответствующих специалистах. В случае если ни один из модулей вариативной части не подходит под запрос работодателя конкретного региона, то вариативные модули формируются регионом самостоятельно под запрос работодателя. При этом, время на выполнение модулей и количество баллов в критериях оценки по аспектам не меняются.

Таблица №4

Матрица конкурсного задания

<https://disk.yandex.ru/d/eTjXqnODImXdKg>

Обобщенная трудовая функция	Трудовая функция	Нормативный документ/ЗУН	Модуль	Константа/вариатив	ИЛ	КО
1	2	3	4	5	6	7

1.5.2. Структура модулей конкурсного задания(инвариант/вариатив)

Модуль А.Диагностика технического состояния индивидуального сантехнического оборудования

Время на выполнение модуля 1 час 30 минут

Задания:

Участник проводит осмотр сантехнического оборудования в ванной комнате или кухне жилого помещения (возможно использование помещения конкурсной площадки, подготовленной для проведения замеров температуры горячей воды), в ходе которого проверяет комплектность и правильность установки и подключения оборудования. Перед выполнением осмотра участникам предоставляются Инструкции по установке и эксплуатации сантехнического оборудования, подлежащего осмотру. После осмотра участником составляется акт, бланк которого предоставляется. Проверка Акта осуществляется на основании эталона, подготовленного организаторами.

Для создания равенства условий всем участникам возможна подготовка дефектов сантехнического оборудования организаторами.

Алгоритм выполнения:

1. Ознакомление участников с Инструкциями по установке и эксплуатации сантехнического оборудования, подлежащего осмотру (время выполнения 10 минут).
2. Участник проводит визуальный осмотр смесителя на комплектность (время выполнения 10 минут).
3. Участник проводит инструментальный осмотр смесителя на определение качества монтажа. (время выполнения 15 минут)
4. Участник проводит визуальный и инструментальный осмотр мойки или умывальника на определение качества монтажа. (время выполнения 15 минут).
5. По результатам визуального и инструментального осмотра участник составляет Акт осмотра с подробным описанием выявленных дефектов. (время выполнения задания 40 минут).

Модуль Б.Организация взаимодействия с собственниками и третьими лицами

Время на выполнение модуля 3 часа

Задания:

В ходе выполнения модуля участник должен:

1) в качестве представителя управляющей компании на основе представленных организаторами чемпионата исходных данных (адрес МКД, реестр собственников, дата, тема и вид общего собрания и др.):

- изготовить пакет документов, применяемый для организации и проведения общего собрания собственников;
- вместо инициатора собрания (и/или председателя) провести общее собрание собственников МКД (волонтеров, или реальных);
- вместо счетной комиссии произвести голосование и осуществить подсчет голосов по вопросам повестки дня;
- оформить по итогам общего собрания пакет документов и подготовить его для передачи в соответствующий орган.

2) в качестве представителя управляющей компании провести общение с позитивно настроенным жителем-активистом и адекватно отреагировать на его идеи и предложения

3) в качестве представителя управляющей компании провести общение с жителем, который оказывает негативное воздействие на соседей или на общедомовое имущество и убедить не создавать помех комфортному проживанию других граждан.

4) в качестве представителя управляющей компании провести общение с представителем организации, оказывающей жителям дома не коммунальные услуги, или производящей в МКД работы, на которые нет лицензии у УК. В ходе общения должна быть решена определенная заданием проблема.

Для проведения общего собрания организаторы чемпионата заранее готовят:

- 1) Реестр собственников: (Приложение № 1).
- 2) Темы очно-заочного собрания (Приложение № 2).
- 3) Темы общения со сторонним лицом № 1 - активным собственником (Приложение № 3).
- 4) Темы общения со сторонним лицом № 2 - негативно настроенным собственником (Приложение № 4).
- 5) Темы общения со сторонним лицом № 3 - представителем организации, оказывающей собственникам услуги, не связанные с управлением МКД (Приложение № 5).

Все темы, а также дополнительная информация к ним, являются секретными и предъявляются участникам на жеребьевке, проводимой непосредственно перед выполнением модуля.

Алгоритм выполнения:

1) Время выполнения 45 мин. В рамках подготовки к проведению собрания необходимо с использованием открытых источников (справочно-правовые базы, печатные нормативные акты и др.) и предлагаемых исходных данных, сформировать документы, необходимые:

- для извещения собственников о созываемом по инициативе управляющей компании первом с начала года внеочередном общем собрании, проводимом в очно-заочной форме;

- для учёта лиц, принявших участие в собрании;
- для подсчета голосов собственников;
- для оформления результатов общего собрания;
- для информирования органов жилищного надзора.

2) Время выполнения 1 час. Провести собрание с лицами, играющими роль собственников/их представителей многоквартирного дома.

3) Время выполнения 30 минут. Заполнить документы, которые необходимо оформить по итогам общего собрания.

4) Время выполнения 15 минут. Произвести общение с активным собственником жилья.

5) Время выполнения 15 минут. Произвести общение с негативно настроенным собственником жилья.

6) Время выполнения 15 минут. Произвести общение с представителем организации, оказывающей собственникам услуги, не связанные с управлением МКД (по договору/без договора с УК).

Процесс проведения общего собрания и общения с третьими лицами должен быть зафиксирован с помощью средств аудио- и видеозаписи.

Модуль В. Анализ технического состояния многоквартирного дома

Время на выполнение модуля 2 часа 30 минут

Задания: Участник проводит внеплановый визуальный осмотр определенной организаторами части многоквартирного дома (многоэтажного жилого здания), в ходе которого общается с представителем собственников (возможно – с волонтером, играющим роль собственника), составляет по итогам осмотра акт (дефектную ведомость).

Адрес и любая информация о МКД является секретной и предоставляется участникам непосредственно перед выполнением модуля.

Алгоритм выполнения:

С выездом на реальный объект участник производит визуальный осмотр общедомового имущества многоквартирного дома в следующих локациях (очередность определяется главным экспертом):

- в подъезде;
- в подвале;
- в чердачном помещении.

На осмотр каждого помещения отводится по 30 минут (итого 1 час 30 минут).

Дополнительная информация о состоянии МКД получается в ходе общения с жителем дома (волонтером). На общение отводится 15 минут

По итогам осмотра составляется акт осмотра (дефектная ведомость) в котором фиксируются выявленные дефекты, указывается перечень работ, которые необходимо выполнить и указываются предельные сроки устранения неисправностей при выполнении внепланового (непредвиденного) текущего ремонта.

На составление отводится – 45 минут.

Шаблон акта приведен в Приложении № 6

Модуль Г. Поиск неисправностей распределительного электрооборудования

Время на выполнение модуля 2 часа 30 минут

Задания:

Участнику необходимо выполнить поиск неисправностей, внесенных в установку членами жюри, отметить их на схеме и представить отчет.

- **Типы неисправностей, которые могут быть внесены:**

- неправильный цвет проводника;
- неправильная фазировка;
- короткое замыкание;
- разрыв цепи;
- Interconnection (взаимная связь)
- Приложение 1

На рисунке представлены стандартные символы неисправностей;

 short circuit	Короткое замыкание
 Open Circuit	Разрыв цепи
 Low Insulation Resistance	Низкое сопротивление изоляции
S Incorrect setting (timer/overload)	Неправильные настройки (таймер/перегрузка)
V Value (incorrect component)	Неправильные настройки (таймер/перегрузка)
X Polarity / Phase Sequence	Визуальная неисправность
 High Resistance	Полярность/чередование фаз
	Соединение с высоким сопротивлением

- Приложение 2

Предоставляется эталонная схема Электрощита, на ней участник отмечает найденные неисправности.

Модуль Д. Благоустройство придомовой территории

Время на выполнение модуля 3 часа 30 минут

Задания:

В ходе осмотра придомовой территории конкретного многоквартирного дома (или на основе представленных организаторами фото-видеоматериалов) выявляются недостатки благоустройства. Дополнительная информация и потребности выявляются в ходе общения с жителем (волонтером). Выявленные недостатки при оценке эксперты должны сравнить с эталоном, который заранее

готовится организаторами чемпионата с привлечением органов жилищного надзора, сотрудников управляющих компаний, муниципалитетов и т.п.

По итогам осмотра участник формулирует предложения по улучшению благоустройства придомовой территории, которые вместе с выявленными недостатками презентуются экспертам (без проведения обсуждения с экспертами).

Если будет принято решение проводить модуль без проведения реального осмотра придомовой территории, то главный эксперт перед выполнением модуля должен представить участникам подготовленные организаторами:

1) Краткую пояснительную записку (характеристика объекта и земельного участка, климатические данные по населенному пункту и т.п.).

2) Схему существующей планировочной организации земельного участка, включая малые архитектурные формы и покрытия.

3) Информацию о текущем состоянии придомовой территории (фотографии или видеоролик, позволяющие оценить степень благоустройства придомовой территории)

Алгоритм выполнения:

1) Конкурсантом в течение 30 минут производится либо визуальный осмотр придомовой территории, либо ознакомление с фото- и видеоматериалами, дающими полное представление о состоянии придомовой территории.

2) После ознакомления конкурсант в течение 15 минут выясняет потребности по благоустройству придомовой территории в ходе очного общения с жителями/волонтерами/, либо посредством дистанционного видео общения.

Затем конкурсант вручную, либо с использованием любой графической или иной компьютерной программы в течение 2 часа 30 минут разрабатывает предложения по благоустройству придомовой территории в виде презентации.

Презентация с обоснованием и визуализацией предложенных решений защищается перед экспертами в течение 15 минут.

Процесс презентации должен быть зафиксирован с помощью средств аудио- и видеозаписи.

Максимальное время выполнения задания: **3 часа 30 минут.**

Информация о придомовой территории является секретной. Адрес ее местонахождения объявляется непосредственно перед выполнением модуля.

Модуль Е. Организация и проведение контроля соответствия нормативам поставляемых коммунальных ресурсов

Время на выполнение модуля 2 часа

Задания: Для контроля соответствия нормативам поставляемых коммунальных ресурсов в помещениях многоквартирного дома, либо в иных помещениях, предложенных организаторами, отапливаемых в холодный период и имеющих магистральный ввод холодного и горячего водоснабжения

проводятся инструментальные замеры температуры воздуха и горячей воды, а также забор холодной воды на анализ.

В качестве исходных условий принимается:

- 1) Адрес помещения – адрес площадки, где проводится чемпионат
- 2) Дата и время – текущие дата и время выполнения модуля
- 3) Инструментальный замер температуры воздуха в помещении производится в жилой комнате, где люди пребывают преимущественно в сидячем положении, комната не угловая;
- 4) Приборы (в том числе необходимые насадки к ним) и тару для проведения отбора и замера температуры воды конкурсант выбирает сам из предложенных организаторами и находящихся в определенном месте;
- 5) Отбор холодной воды берется не на микробиологический анализ, а на анализ содержания в воде посторонних примесей.

Алгоритм выполнения:

Проводится:

- 1) инструментальный замер температуры воздуха в помещении с соблюдением требований нормативных актов и документации (инструкции по работе) со средствами измерения (не более 25 минут на операцию);
- 2) инструментальный замер температуры горячей воды, подающейся из водопровода в помещении с соблюдением требований нормативных актов и документации (инструкции по работе) со средствами измерения (не более 25 минут на операцию);
- 3) отбор проб холодной воды для исследования на месте проведения отбора содержания в воде посторонних примесей (не более 25 минут на операцию).

По результатам выполненных замеров и отбора составляются документы, аналогичные тем, что составляются по итогам реагирования на обращения граждан на факты нарушения качества поставляемых коммунальных ресурсов (время составления актов по всем замерам и отбору - не более 45 минут).

2. СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРАВИЛА КОМПЕТЕНЦИИ¹

Желательно привлекать на роль собственников многоквартирных домов в качестве волонтеров активных жителей реальных МКД, представителей общественных организаций (ОНФ, НП «ЖКХ Контроль» и др.). Возможно привлечение преподавателей (не являющихся сотрудниками учреждения, на базе которого проводится чемпионат), специалистов управляющих организаций и органов государственного жилищного надзора.

2.1. Личный инструмент конкурсанта

Нулевой

¹ Указываются особенности компетенции, которые относятся ко всем возрастным категориям и чемпионатным линейкам без исключения.

2.2.Материалы, оборудование и инструменты, запрещенные на площадке
Мобильные телефоны и иные средства связи

3. Приложения

Приложение №1 Инструкция по заполнению матрицы конкурсного задания

Приложение №2 Матрица конкурсного задания

Приложение №3 Критерии оценки

Приложение №4 Инструкция по охране труда и технике безопасности по компетенции «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома».